

Objetivo:

Esta es la guía que tiene como objetivo suministrar una guía para la operación de la aplicación web **Actas de Comités Institucionales**. Va dirigida al personal de soporte de operaciones de la Universidad del Norte.

Esta guía contiene el nombre y descripción general del producto, información general sobre el sistema, programación de copias de respaldo, tareas o procesos programados automáticamente, tareas o actividades de operación no automatizadas, productos con los que se relaciona, checklist para suspensión planificada del producto, mensajes de alerta del producto, protocolo de pruebas del producto.

1. Nombre del producto

Actas de Comités Institucionales

2. Descripción general

Actas de Comités Institucionales es una aplicación, cuyo objetivo es permitir gestionar el flujo de aprobación de las Actas de Comités Institucionales de la Universidad. El acta es creado por la secretaría, y luego se espera aprobación o desaprobación por parte de los miembros del consejo que participaron. Si se desaprueba por parte de uno, la secretaría hace la revisión y corrección sugerida (modificación). Si la aprueban todos los participantes, el acta pasa al estado Aprobado.

3. Información general sobre el sistema

Servidor de aplicaciones	Servidor de Base de datos
Nombre servidor: GUAYACAN01	Nombre servidor: LILO
32 GB RAM 4 Cores	4 GB RAM HD: 70 GB Vcpu: 2 Cluster 2
IP: 172.16.12.23	IP: 172.16.24.15
Red Hat Enterprise Linux Server 7.6	Linux RedHat 7.3
Apache 2.4.6	MySQL Community Server

4. Programación de copias de respaldo

Las copias de respaldo están incluidas dentro la programación de backups de los servidores Guayacan y Lilo.

5. Tareas o procesos programados automáticamente

No aplican procesos programados ni tareas configuradas automáticamente.

6. Tareas o actividades de operación no automatizadas

No aplican tareas o actividades manuales.

7. Productos con los que se relaciona

- Conexión a Internet cableada e inalámbrica. Este software para funcionar requiere tener conexión a Internet.
- Portal. El acceso a esta aplicación se hace desde el portal interno de la Universidad y está disponible en el área “Mis Servicios.

8. Checklist para suspensión planificada del producto

El servicio está soportado por infraestructura de la Universidad. Cualquier suspensión se hará bajo las políticas internas.

9. Mensajes de Alerta del Producto

Los mensajes de alerta del producto están descritos en el manual de usuario.

10. Protocolo de pruebas del producto

- Verificar conexión a Internet
- Ingresar al portal interno y luego al icono de la aplicación en el área “Mis Servicios”.