



MANUAL DEL USUARIO FINAL

**APLICACIÓN MOVIL PARA ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO
A LA UNIVERSIDAD DEL NORTE**

Tabla de contenido

1. Descargar e instalar la aplicación móvil.....	3
2. Ingreso a la aplicación móvil	4
3. Opciones de página de inicio.....	5
3.1 Etapas.....	5
3.2 Campus.....	6
3.3 Preguntas	7
4. Descripción de las etapas.....	8
4.1 Etapa “Tu matricula financiera”	8
4.2 Etapa “Tu matricula académica”	9
4.3 Etapa “Nuestros servicios TIC para ti”.....	10
4.4 Etapa “Sube tu foto”	11
4.5 Etapa “Queremos conocerte”	12
4.6 Etapa “Tu bienestar emocional”	12
4.7 Etapa “Jornada de inducción”	13
4.8 Etapa “Evaluación inducción”	14
4.9 Sección “Más información para ti”	15
5. Solicitudes de soporte frecuentes por los usuarios	15
5.1 Que es la aplicación Hola Uninorte	15
5.2 Quienes son los usuarios de la aplicación Hola Uninorte	15
5.3 Como puedo descargar la aplicación Hola Uninorte.....	16
5.4 Como puedo ingresar a la aplicación Hola Uninorte.....	18
5.5 Etapa “Tu matricula financiera”	20
5.6 Etapas “Queremos conocerte” y “Tu bienestar emocional”	22
5.7 Etapa “Sube tu foto”	24
5.8 Etapa “Nuestros servicios TIC”	25
5.9 Etapa “Tu matricula académica”	26
5.10 Etapa “Jornada de inducción”	27
5.11 Sección de Preguntas frecuentes	28
5.12 Sección de Campus.....	29

1. Descargar e instalar la aplicación móvil

Para instalar la aplicación móvil el estudiante debe estar admitido. Los pasos a realizar son:

- a. El usuario consulta la decisión de admisión en la página web correspondiente: <https://www.uninorte.edu.co/web/admisiones-pregrado/decision-admision>



Otra opción es dirigirse a la página de decisión de admisión, cuyo enlace es: <https://www.uninorte.edu.co/web/admisiones-pregrado/decision-admision>

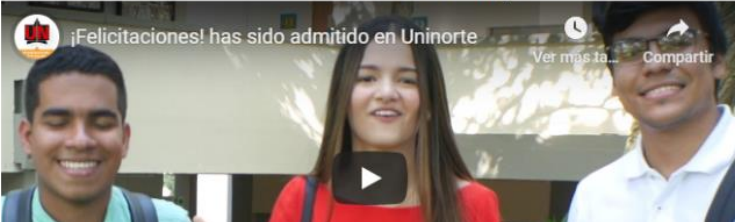


Número de documento de identidad:

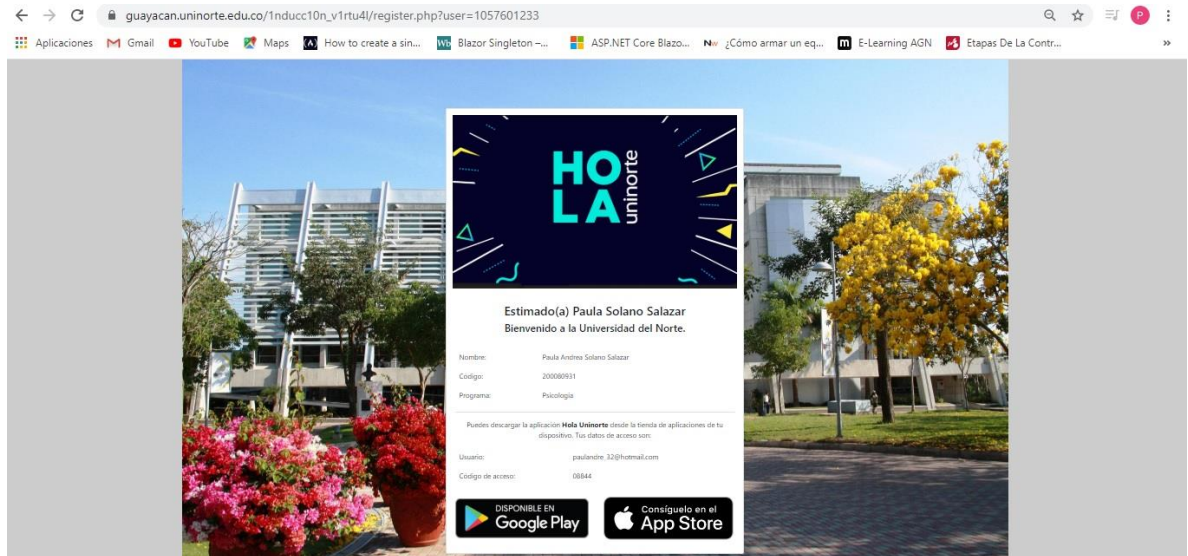
No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Términos

- b. Si el usuario está admitido, se mostrará un código QR

Documento de Identidad	1041690092	 <p>Descarga la aplicación que te ayudará con los trámites para tu ingreso a la U y prepárate para decir ¡soy Uninorte!</p>
Código	200031606	
Nombres	Velasquez Narvaez Nataly Grissel	
Programa	Diseño Grafico	
Periodo	Primer semestre 2020	
Decisión	Admitido(a)	
Lugar de aplicación del examen de Inglés		
Salón	Laboratorio 4, Sótano Bloque i4	
Hora	9:30 AM	
Fecha de presentación	14-Nov-19	
Tipo de Examen:	Ex. Clasificación Inglés	


¡Felicitaciones! has sido admitido en Uninorte
Ver más tá... Compartir

- c. El usuario escanea el QR.
- d. Se muestra una página para descargar la aplicación desde las tiendas en Google Play y/o App Store.



- e. Se envía un correo electrónico al email registrado con los datos para acceder y los enlaces para descargar la aplicación en Google Play y/o App Store.

Estimado(a) XXXX
Bienvenido a Universidad del Norte

Documento: XXXXXX
Código: XXXXXX
Programa: XXXXXXXX

Puedes descargar la aplicación **Hola Uninorte** desde la tienda de aplicaciones de tu dispositivo. Tus datos de acceso son:
Usuario: xxx@yyy.com
Código de acceso: XXXX



- f. Se instala la aplicación en el dispositivo correspondiente.

2. Ingreso a la aplicación móvil

Para ingresar a la App, se debe suministrar el usuario y código de acceso. El usuario es el correo personal registrado en el sistema Banner y el código de acceso es un número generado por la aplicación, enviado cuando se realiza el proceso descrito en punto 1.

Si el estudiante no realiza el proceso descrito en el punto 1, puede acceder al enlace de la página de login “¿Cómo puedo ingresar a la App?” donde se le indicaran los pasos.

Si el estudiante olvida su código de acceso, tiene la opción de recuperarlo a través del enlace “recuperar código de acceso”. Debe digitar su usuario y le será enviado el nuevo código de acceso vía correo electrónico.

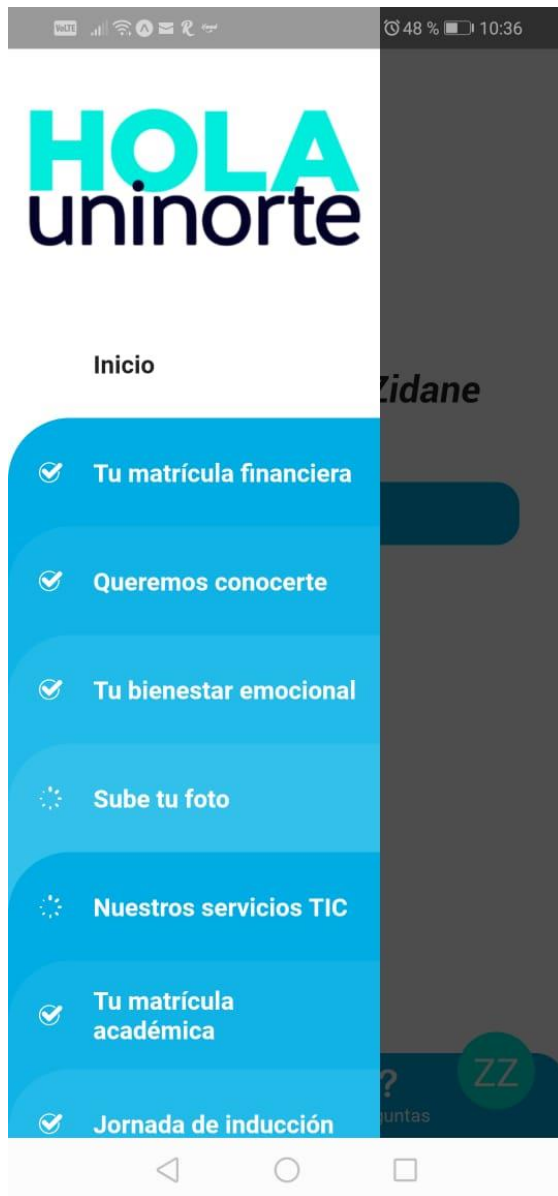
HOLA
uninorte



3. Opciones de página de inicio

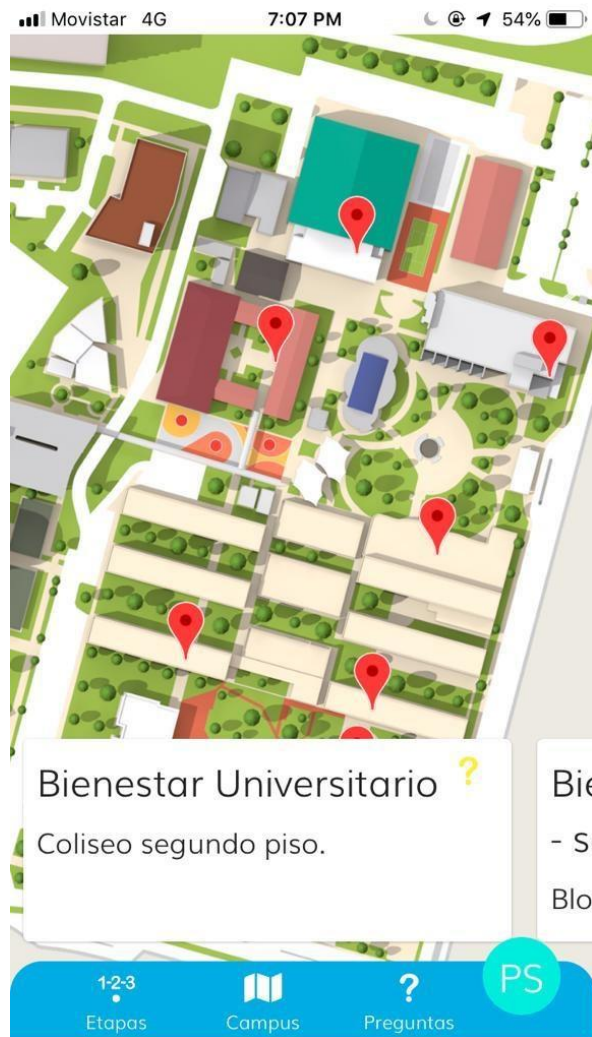
3.1 Etapas

En esta sección se muestran las etapas del proceso de ingreso. Al inicio del nombre de cada etapa, se mostrará una imagen indicando que la etapa ha sido completada o en proceso. Si no tiene imagen, no muestra imagen.



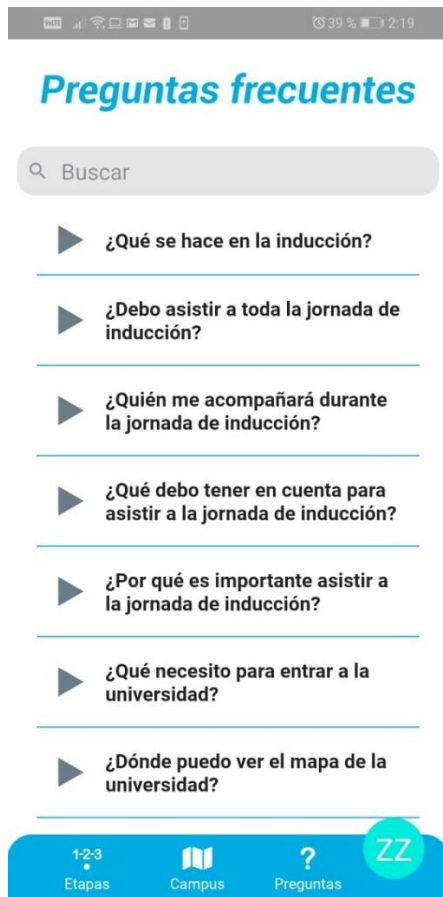
3.2 Campus

En esta sección estarán las oficinas con las que el estudiante interactúa durante el proceso de primer ingreso. Se muestra la ubicación de cada oficina dentro del mapa del campus universitario. Al hacer clic en la oficina correspondiente, se muestra información más detallada de esta.



3.3 Preguntas

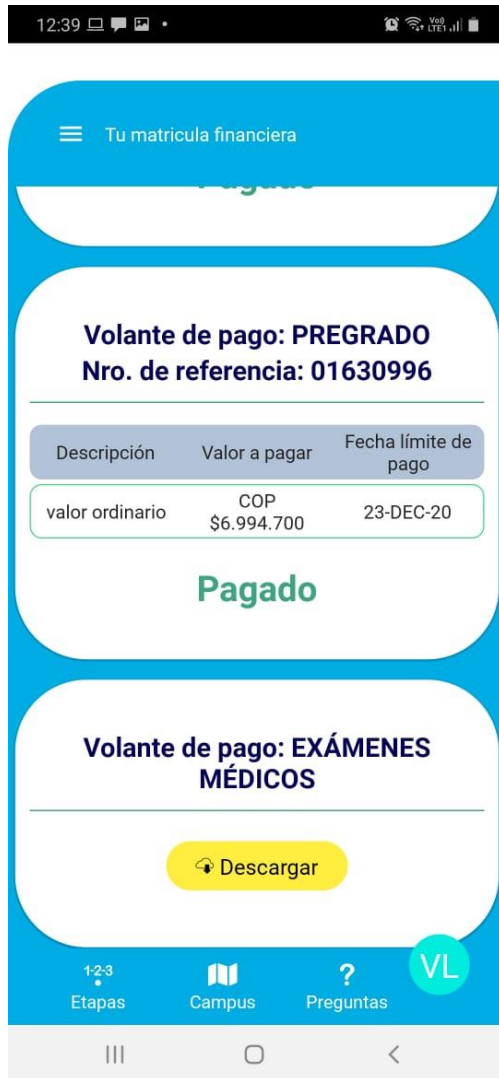
En esta sección se podrá consultar y filtrar sobre temas específicos, con la finalidad de aclarar dudas que surgen durante el proceso de primer ingreso. En el filtro "Buscar" se podrán colocar palabras claves y se filtrarán las preguntas que coincidan con estas.



4. Descripción de las etapas

4.1 Etapa “Tu matrícula financiera”

En esta sección se muestran los volantes de pago generados en el sistema Banner. Estarán disponibles los volantes de matrícula, Instituto de Idiomas y Centro Medico. Esta información es la misma que se visualizará en el sitio web de la Universidad. Se ofrecerá la opción de descargar el volante como PDF o pagar en línea.



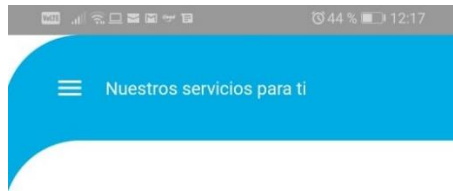
4.2 Etapa “Tu matricula académica”

En esta sección muestra si el estudiante tiene carga académica. Es decir, si le fueron cargadas las asignaturas a cursar en el semestre. En esta etapa se invita al estudiante a cargar su foto para el carné para que pueda visualizar las asignaturas matriculadas.



4.3 Etapa “Nuestros servicios TIC para ti”

En esta sección estará disponible un video con la descripción de los servicios ofrecidos por la Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones para los estudiantes. Este video debe verse completo para dar por terminado este paso.



4.4 Etapa “Sube tu foto”

En esta sección se podrá cargar la foto para el carné, seleccionando una foto de la galería de imágenes del dispositivo y presionando el botón <subir>. Se deberán tener en cuenta las recomendaciones descritas de la imagen. Cuando se ha subido la foto, se podrá visualizar el estado de la misma. A continuación, se describen cada uno de los estados:

Pendiente: Se ha subido la foto al sistema de carnetización y está en proceso de ser revisada por el personal correspondiente.

Aceptada: La foto ha sido revisada por el personal de DTIC correspondiente y ha sido aceptada.

Rechazada: La foto ha sido revisada por el personal de DTIC correspondiente y ha sido rechazada.



4.5 Etapa “Queremos conocerte”

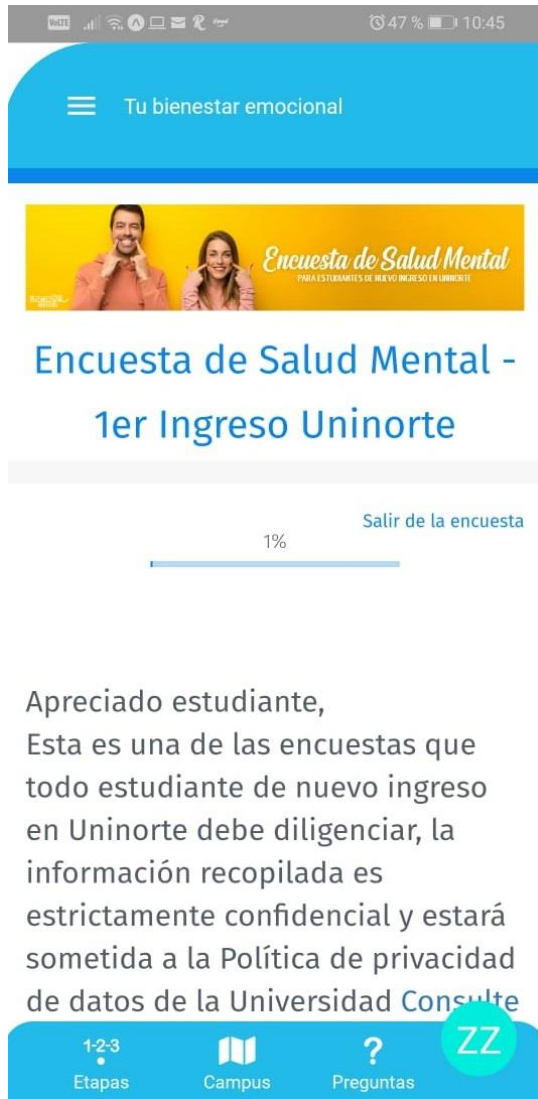
En esta sección se mostrará una encuesta elaborada por el área de Bienestar Universitario. Se debe diligenciar completamente para dar por completado este paso.

Esta encuesta solo podrá visualizarse si el estudiante ha pagado el valor correspondiente a la matrícula.

4.6 Etapa “Tu bienestar emocional”

En esta sección se mostrará una encuesta elaborada por el área de Bienestar Universitario. Se debe diligenciar completamente para dar por completado este paso.

Esta encuesta solo podrá visualizarse si el estudiante ha pagado el valor correspondiente a la matrícula.



Apreciado estudiante,
Esta es una de las encuestas que todo estudiante de nuevo ingreso en Uninorte debe diligenciar, la información recopilada es estrictamente confidencial y estará sometida a la Política de privacidad de datos de la Universidad Consulte

4.7 Etapa “Jornada de inducción”

En esta sección se mostrará toda la información relacionada a la jornada de inducción, que el área de Bienestar Universitario prepara para los estudiantes de primer ingreso. El enlace de “Más información” direcciona a esta página: <https://www.uninorte.edu.co/web/bienestar-universitario-2/conectate-con-la-u>



4.8 Etapa “Evaluación inducción”

En esta sección se mostrará una encuesta elaborada por el área de Bienestar Universitario, con la finalidad de conocer la opinión de los estudiantes de todo el proceso de inducción.

4.9 Sección “Más información para ti”



En esta sección se mostrará información a tener en cuenta por los estudiantes en su proceso de ingreso. Por ejemplo: el examen de clasificación de inglés, la realización de los exámenes médicos, entre otros. El enlace que direcciona en esta parte es: <https://www.uninorte.edu.co/web/bienestar-universitario-2/uninorte-te-espera>

5. Solicitudes de soporte frecuentes por los usuarios

5.1 Que es la aplicación Hola Uninorte

La aplicación móvil Hola Uninorte tiene como objetivo ayudar a los estudiantes de **primer ingreso** a la Universidad en su proceso de admisión. Es una aplicación que brinda el acceso a algunos servicios e información necesaria para los estudiantes en su proceso de entrada a la institución.

5.2 Quienes son los usuarios de la aplicación Hola Uninorte

La población objetivo de la aplicación móvil Hola Uninorte son los **estudiantes admitidos** de primer ingreso a la Universidad.

Existe un módulo administrador para realizar parametrizaciones de la aplicación, el cual es usado por usuarios del área administrativa de Bienestar Universitario.

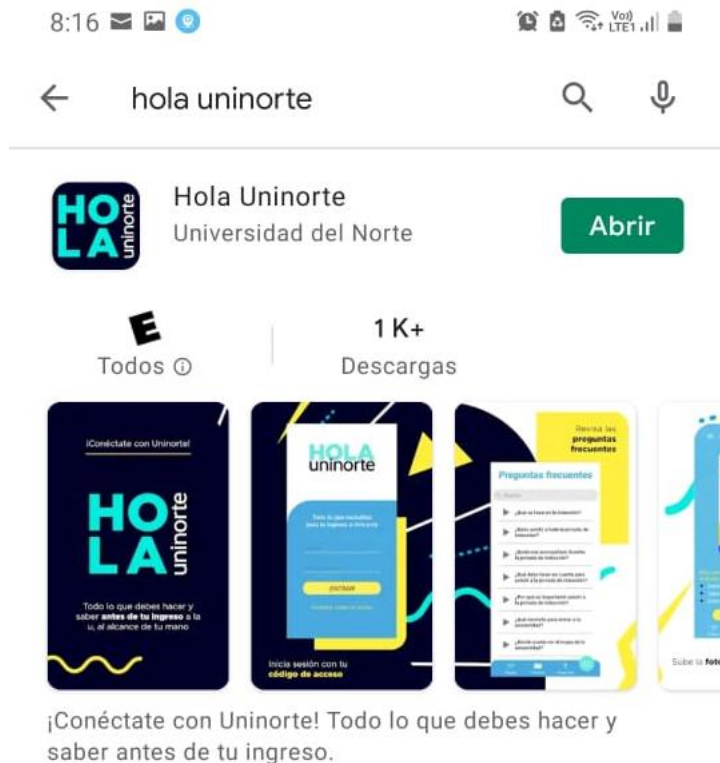
Específicamente Jefe de Bienestar Universitario con su equipo. Actualmente los usuarios son: María Isabel Ochoa (Jefe de Bienestar Universitario) y Hans Ospino (Analista)

El acceso es a través del portal desde “Mis Servicios”



5.3 Como puedo descargar la aplicación Hola Uninorte

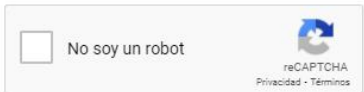
Se puede descargar desde la tienda de aplicaciones de tu dispositivo, buscando por el nombre “Hola Uninorte”



Otra opción es dirigirse a la página de decisión de admisión, cuyo enlace es: <https://www.uninorte.edu.co/web/admisiones-pregrado/decision-admision>


Decisión de Admisión

Número de documento de identidad:




Ver Decisión

El estudiante deberá digitar su numero de documento y dar clic en el botón “Ver Decisión”. Aparecerá una ventana como la imagen, mostrando el detalle de su admisión y en la parte derecha superior el código QR para descargar la app. Con la cámara de su celular podrá escanear el código QR

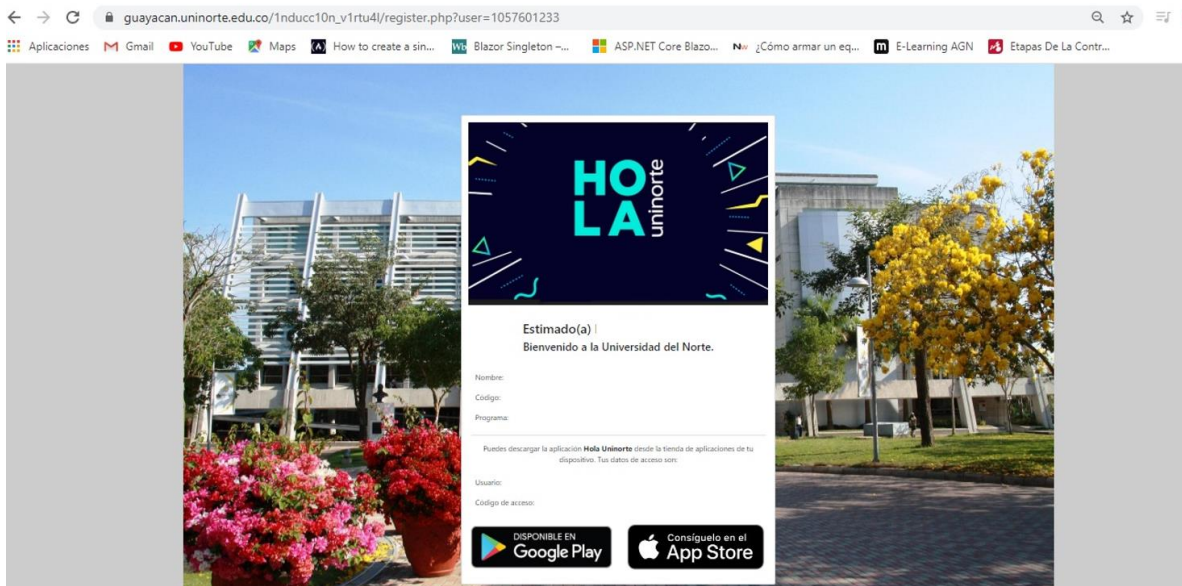
Documento de Identidad	1041690092	 <p>Descarga la aplicación que te ayudará con los trámites para tu ingreso a la U y prepárate para decir ¡soy Uninorte!</p>
Código	200031606	
Nombres	Velasquez Narvaez Nataly Grissel	
Programa	Diseño Gráfico	
Periodo	Primer semestre 2020	
Decisión	Admitido(a)	
Lugar de aplicación del examen de Inglés		
Salón	Laboratorio 4, Sótano Bloque i4	
Hora	9:30 AM	
Fecha de presentación	14-Nov-19	
Tipo de Examen:	Ex. Clasificación Inglés	

¡Felicitaciones! has sido admitido en Uninorte

Ver más ta... Compartir



Una vez escaneado el código QR, mostrará una pantalla como la mostrada donde se mostrará el usuario y la clave de acceso.



Asimismo, el estudiante recibirá un correo electrónico con esta información. Este correo será enviado al correo personal que tenga registrado el estudiante en el sistema Banner.

El formato del correo será así:

Correo electrónico

Estimado(a) XXXX
Bienvenido a Universidad del Norte
Documento: xxxxxx
Código: xxxxxx
Programa: xxxxxxxx

Puedes descargar la aplicación **Hola Uninorte** desde la tienda de aplicaciones de tu dispositivo. Tus datos de acceso son:

Usuario: xxx@yyy.com

Código de acceso: XXXX



5.4 Como puedo ingresar a la aplicación Hola Uninorte

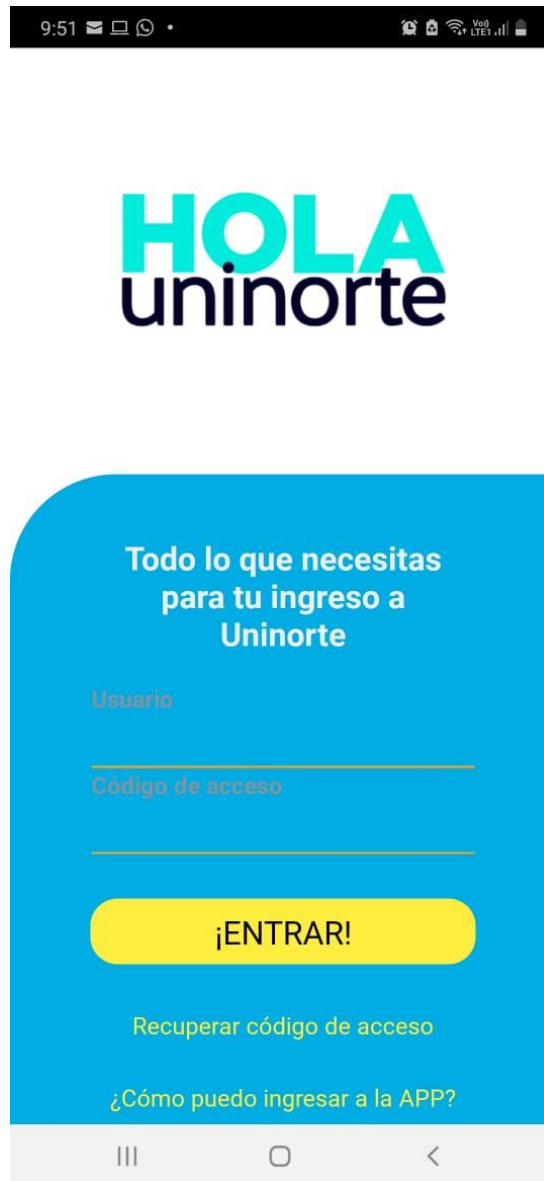
Un punto importante para tener presente es: el usuario y clave para ingresar a la aplicación Hola Uninorte son diferentes a el usuario y clave Uninorte. Hay que recordar que cuando se usa la app Hola Uninorte, el estudiante fue admitido, pero

aún no ha completado su proceso de ingreso y, por lo tanto, no tiene las credenciales de Uninorte.

En la pagina de inicio de la app se encuentra un enlace: “¿Cómo puedo ingresar a la APP?”, que direcciona a este enlace

<https://www.uninorte.edu.co/web/bienestar-universitario-2/como-ingresar-a-la-app>, el cual brinda información acerca de los pasos a realizar para obtener las credenciales de acceso.

Si se olvida el código de acceso se puede acceder al enlace “Recuperar código de acceso”



Le aparecerá esta ventana solicitando el nombre del usuario (correo electrónico personal registrado en Banner). Al estudiante le llegará nuevo código de acceso vía correo electrónico

HOLA uninorte



5.5 Etapa “Tu matricula financiera”

Desde la página web de la Universidad, ingresando a la sección señalada



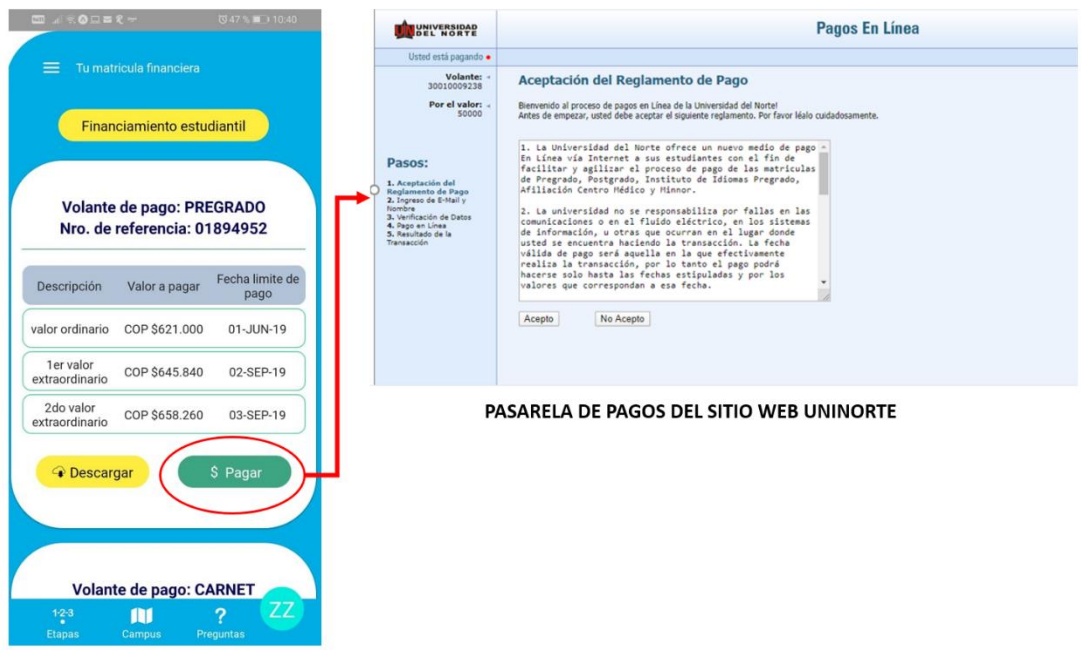
Se encuentra la opción de imprimir y pagar el volante. El enlace directo es: <https://quayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/financiacion/becas.php> donde el estudiante puede visualizar, los volantes de matrícula, idiomas y exámenes médicos. Y adicionalmente puede pagar en línea el recibo de matrícula e idiomas.

La app ofrece en esta etapa la opción:

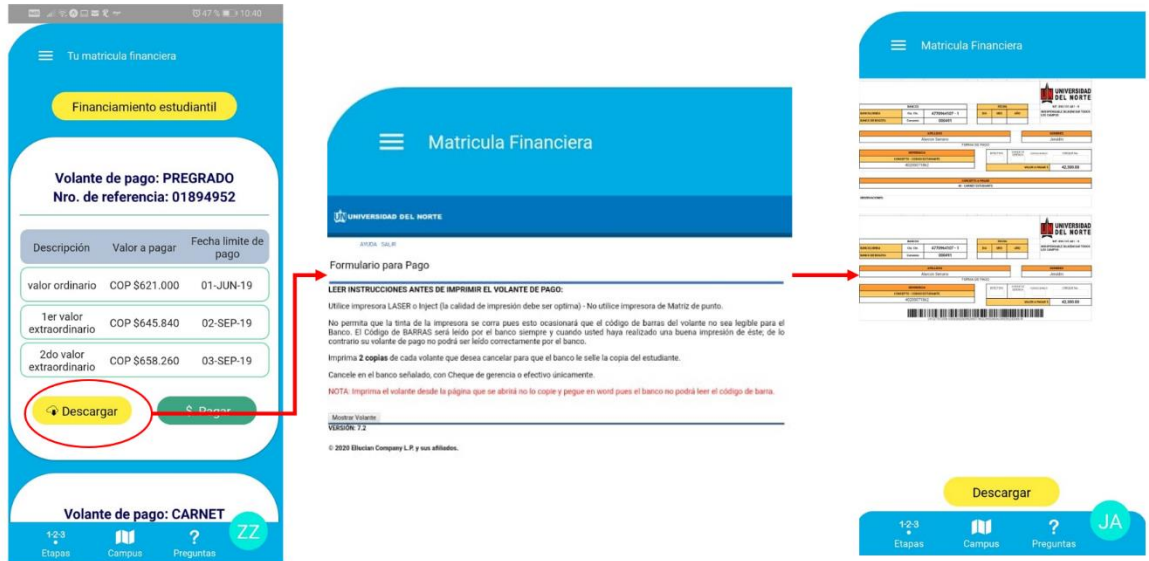
- ✓ Visualizar esta misma información: volante de matrícula, idiomas y exámenes médicos. Esto lo muestra de lo que está almacenado en el sistema Banner.



- ✓ Realizar el pago en línea de los volantes de matrícula e idiomas.



- ✓ Ver el estado del pago de los volantes de matrícula e idiomas. **El recibo de exámenes médicos, solo esta disponible para descargar.**
- ✓ Descargar los volantes en PDF

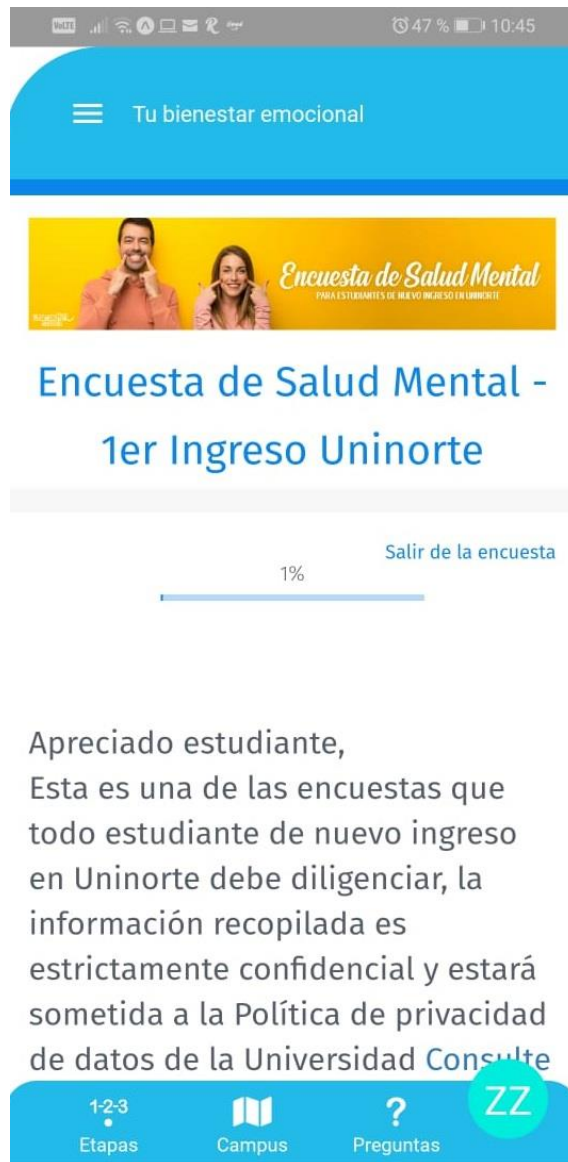


La información mostrada de los volantes corresponderá a lo que este en el sistema Banner. Cabe resaltar que la aplicación móvil solo es usada para visualizar la información previamente generada de volantes por el sistema Banner, no calcula valores ni realiza alguna otra operación.

Cualquier duda con respecto a la información mostrada en esta etapa deberá ser consultada al área de financiamiento estudiantil (ofeuninorte@uninorte.edu.co)

5.6 Etapas “Queremos conocer” y “Tu bienestar emocional”

Estas son dos encuestas de la oficina de Bienestar Universitario, las cuales estarán habilitadas cuando el volante de matrícula este pagado. Dichas encuestas están configuradas en el sistema SARA y desde la aplicación móvil permite su visualización y diligenciamiento.



Apreciado estudiante,
Esta es una de las encuestas que todo estudiante de nuevo ingreso en Uninorte debe diligenciar, la información recopilada es estrictamente confidencial y estará sometida a la Política de privacidad de datos de la Universidad Consulte

Para que la encuesta funcione debe estar configurada y parametrizada por el personal de Bienestar Universitario en el sistema SARA y el modulo administrador de la aplicación.

Si existe algún problema en esta etapa, se debe contactar a Bienestar Universitario (bie-univ@uninorte.edu.co)

5.7 Etapa “Sube tu foto”

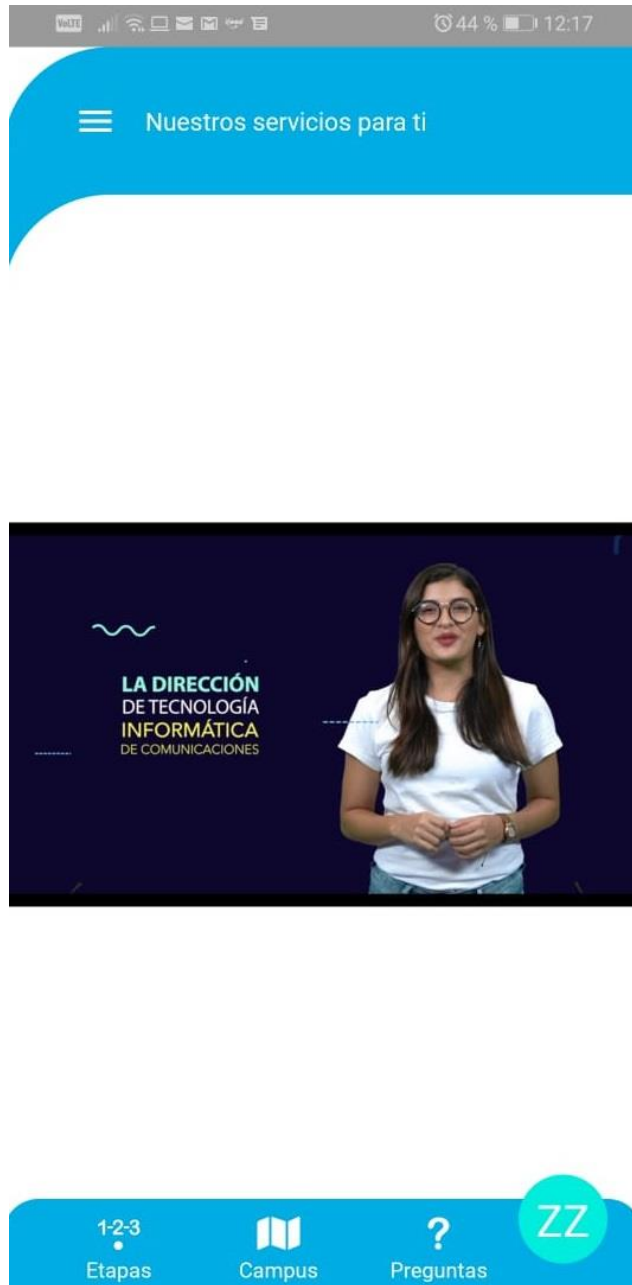


En esta etapa permite subir una foto para el carné digital. Esta funcionalidad es la misma usada en el proceso de cargar foto. Al subir la foto, una vez analizada por el personal de carnetización, se envía un mensaje de correo al estudiante para confirmar si es aceptada o rechazada.

Cualquier duda del proceso deberá ser aclarada por el personal de carnetización.

5.8 Etapa “Nuestros servicios TIC”

En esta etapa se visualiza un video con información ofrecidos por DTIC



5.9 Etapa “Tu matrícula académica”



Aquí se muestran las asignaturas cargadas al estudiante. Esta información se muestra de lo que está en el sistema Banner. Cualquier duda sobre la información mostrada debe aclararse con la oficina de registro o en su defecto a Bienestar Universitario (bie-univ@uninorte.edu.co)

5.10 Etapa “Jornada de inducción”

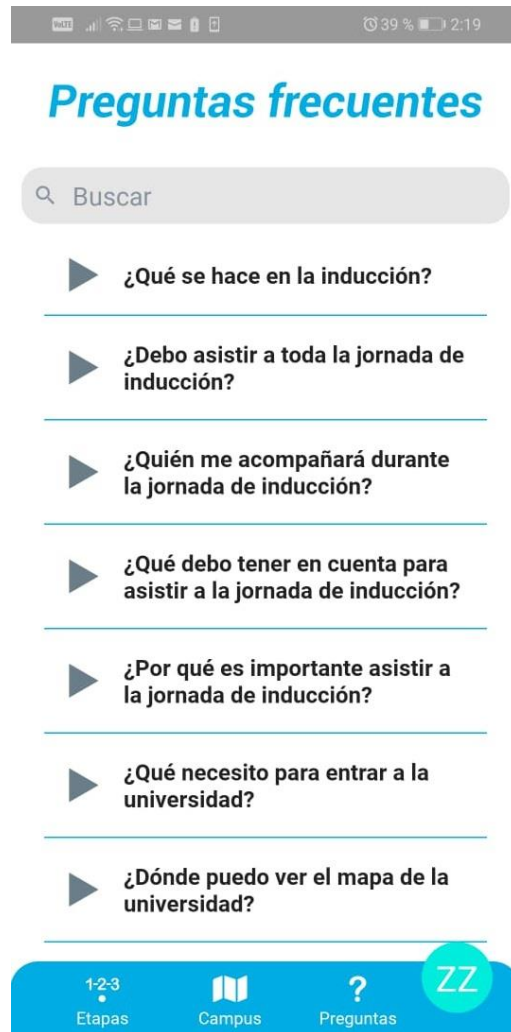


Esta etapa tiene un enlace que dirige a la página de Bienestar Universitario. Si existe alguna duda en esta etapa, se debe contactar a Bienestar Universitario (bie-univ@uninorte.edu.co)

5.11 Sección de Preguntas frecuentes

La sección de preguntas frecuentes es parametrizada por el área de Bienestar Universitario a través del módulo administrador.

Si existe alguna duda en esta etapa, se debe contactar a Bienestar Universitario (bie-univ@uninorte.edu.co)



5.12 Sección de Campus



La sección de Campus permite visualizar el campus de Uninorte con las principales oficinas que intervienen en el proceso de ingreso. Es parametrizada por el área de Bienestar Universitario a través del módulo administrador. Si existe alguna duda en esta etapa, se debe contactar a Bienestar Universitario (bie-univ@uninorte.edu.co)