### UNIVERSIDAD DEL NORTE

# DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y DE COMUNICACIONES



### SISTEMA MARKETPLACE

MANUAL DEL USUARIO FINAL

Elaborado por:

Úbimo S.A.S.

Revisado y Aprobado por:

Barranquilla, 10 de febrero de 2020

\_

## 1. Introducción

Este documento contiene la descripción general y guía práctica para la utilización del portal a los clientes de marketplace. Los usuarios del sistema podrán hacer uso de este manual para contestar sus inquietudes con respecto a cómo operar el sistema de manera adecuada y consultar las preguntas frecuentes acerca del uso y/o manejo del Sistema de información.

# 2. Descripción general del sistema

El sistema está compuesto por una página principal que permite a los usuarios buscar en el catálogo de servicios y productos ofrecidos por la universidad, adicionalmente se puede establecer las preferencias del usuario. Los productos en los cuales este interesado el cliente pueden ser pagados a través de la plataforma marketplace.

El sistema marketplace ha sido diseñado para funcionar tanto navegadores web con computadores de escritorio como para navegadores web en dispositivos móviles como celulares o tablets.

# 3. Objetivos del sistema de información

- 3.1. Buscar productos y servicios de uninorte
- 3.2. Ver información detallada de cursos y servicios uninorte
- 3.3. Inscribirse a eventos o a cursos de formación
- 3.4. Establecer los intereses y deseos

# 4. Audiencia

Este documento va dirigido a los usuarios que quieren acceder al catálogo de servicios y productos uninorte.

# 5. Ingresando al sistema

Los pasos para ingresar al sistema se describen a continuación:

5.1. Ingreso a Marketplace

Ingresar en el navegador https://tananeo.uninorte.edu.co/marketplace/



Figura 1. Página principal de Marketplace

El sistema desplegará la pagina principal de Marketplace que se presenta en la imagen anterior.

5.2. Autenticarse como usuario registrado

Seleccionar la opción del **mi cuenta** ubicada en la parte superior del Ver figura 2.



#### Figura 2. Enlace para autenticar usuarios registrados

Al presionar este enlace el sistema permitirá autenticarse como un usuario registrado de marketplace, si el usuario ya es miembro de la comunidad uninorte no hay necesidad de registrarse y se puede acceder con el usuario y contraseña de su correo electrónico uninorte **usuario@uninorte.edu.co** 

🌲 Mil cuenta   🎿 Registro   😔 Ayus
¿Qué necesitas buscar?
Dependencias - Rocar en toda et alter
INGRESAR CON MI CUENTA
jbush@uninorte.edu.co
••••••
20ividente nu contrasenta?
<ul> <li>Si eres astudiante, profesor o colaborador de Univorte podrás ingresar con lu correo y clave institucional. Si le registras por primera vez, le invitiandos a <u>crear una cuenta,</u></li> </ul>

Figura 3. Autenticación de usuarios

Al autenticarse el sistema mostrará el enlace a mi cuenta el cual tiene un menú de opciones que pueden ser accedidas según lo que se necesite, las cuales son desplegadas en la siguiente imagen.



Figura 4. Mi cuenta para los usuarios.

En mis compras e inscripciones se puede acceder el listado de cursos y servicios adquiridos y un listado de los pendientes por pagar.

Para cada curso o evento en el cual se este inscrito se puede con el botón detalle ver toda la información detallada, también se puede cancelar la inscripción, cuando el evento esta activo se puede definir la tentativa de asistencia por ultimo se puede ver el historial de pago.

Estas opciones aparecerán sobre cada servicio el cual se este inscrito.

		🔺 Mi curria - ()b	ush@uninorta.edu.co)   1+ Salir   🛛 Ayada
CATÁLOGO	¿Qué neo	cesitas buscar?	
= Categorias	Dependencias -	iðuncar yn tidt af ellir	٩
🖛 Inicio 🔨 🔺 Mil cuerta 👌 🏯 Compras / Inco	() ciones		
		Compras e inscripciones	
COMPRAS / INSCRIPCIONES		Prueba Pago Online	DETAILE
Compras e inscripciones		Metodo de pago: 2802 en lítes	CANCELAR INSCRIPCIÓN
<ul> <li>Pendiente por pagar</li> </ul>		Estado de la inscripción: Atriplada	HISTORIAL DE PAGO
M	ostrando 1 al 1 de 1 registros		

Figura 5. Listado de compras e inscripciones realizadas en Marketplace.

Si se desea pagar un servicio que tiene pendiente algún pago se debe ir al enlace "Pendiente por pagar" dentro de la opción "Mis compras e inscripciones" sobre el servicio que se quiera pagar se debe presionar el botón "Gestionar pago" como se puede ver a continuación.

		📥 Mi cumta - ()bu	shi@uninorta.edu.co)   🕩 Salir   🛛 Ayuda
CATÁLOGO	¿Qué neo	cesitas buscar?	
= categorias	Dependencias	Buicar on tide of othe	٩
希 Inicio 🐧 🛔 Mil cuerta 🐧 🏛 Comprisi / Inicio	ciones	Pendiente por pagar	
		r ondionio por pugui	
COMPRAS / INSCRIPCIONES		Prueba Pago Online	
<ul> <li>Parmere a inseriaviones</li> </ul>		Prueba Pago Online	GESTIONAR EL PAGO
Complete nor contr		Metodo de pago: pago en lítes Estado de la inscripción: Aceptata	HISTORIAL DE PAGO

Figura 6. Listado de pagos pendientes por pagar.

Para actualizar los datos personales se debe presionar la opción "Información personal" ahí el sistema desplegará la siguiente imagen, se debe cambiar los campos que deban ser actualizados. Se puede agregar o quitar teléfonos lo mismo que con correos electrónicos, para finalizar presionar el botón guardar que esta en la parte de abajo del servicio.

		🛔 Misseria - gins	ohighan inverte aduces)   🗰 Salit   😡 Ayusta
uninorte CATÁLOGO	¿Qué necesitas buscar?		
E CATEGORÍAS	Dependencias -	Assessments	٩
# Micena 🕔 Y memolo prov	r.		and server and
ormación personal			
Información básica			
Primer nombre *		Segundo nombre	
Javier		Alejandro	
Apellidos *		Tipo de Documento *	

Figura 7. Formulario de actualización de datos personales.

En la opción "Intereses y deseos" dentro de mi cuenta se mostrará la lista de deseos del usuario, que consiste en todos los servicios que se marcaron para ir a la lista de deseos. También los intereses en diferentes aspectos que se desee.

		📥 Mi curris - (jbush@vorino	ris.edu.co)   1+ Salir   🛛 Ayuda
	cesitas buscar?		
≡ Categorias	Dependencias -	illuncar on tidde et aller	۹
#micio \ 🔺 Mi caenta \ 🎔 imensasi y des	E03		
		Lista de deseos	
INTERESES Y DESEOS     Lista de deseos     Áreas de interés     Interés	Europa	Cátedra Europa 2019 Giteóra Europa es un espacio de encuentro académico y cultural entre el Carite colombiano y el mundo académico europeo. En su XXI estición contaria con Alemania como país invitado do honor. Fecha inicio: 13/03/2019 Fecha fin: 23/03/2019	DETALLE BORRAR
Interes en pregrado		Duración en horas: 300	Grafita
<ul> <li>Intereses generates</li> </ul>			
	Instrando 1 al 1 de 1 registros		

Figura 8. Lista de deseos del usuario.

En la parte izquierda se puede ingresar a Marketplace los diferentes interés que se tengan para que el sitio con base a lo ingresado haga recomendaciones mas efectivas.

Dentro de mi cuenta existe la opción de "Mis recomendados" que mostrará un listado generado según los intereses y deseos ingresados.

## 5.3. Buscar servicios y productos

Utilizando la barra superior del sitio de Marketplace se puede buscar lo que se interés, se puede ingresar las palabras claves que se deseen, luego el sistema mostrará los resultados.



Figura 9. Resultado de la búsqueda

El listado se muestra en la página, en la parte izquierda se puede observar los distintos filtros disponibles para filtrar aun mas los resultados si se desea, para esto seleccionar los elementos que de interés, después el sistema actualizará los resultados.

### 5.4. Entrar a la página de detalle de un servicio

Sobre los resultados si se presiona el botón "DETALLE" se podrá visualizar toda la información detallada de un servicio o producto disponible.

		🔺 Micconte   🕹-Tegatro   🛛 Ayata
CATÁLOGO	¿Qué necesitas buscar	?
= CATEGORIAS	Dependencias - Accer o Int. Crite	<b>Q</b>
ence / Blancepoten / Oliver	de Preside	
CCOUNTIN	Diplomado Fintech y la innovación en la Banca temificar los elementas que estas cantavaco la industria es servicio machin con las Santajos FINTECH: identificar eleme a maxim del san d to-maniel, innovar en el maxim de cogestios, este atos Esperte lacilitador: Adrara Caldenas Mass Filtera: (151-102) (2000) (2000)	n forancieros. Enfondor la rotación de la innovación advinta y su la taccellogían queden diarronal partica, acotoral tienquis plore-
Inscribete y recibitis tu volante de pago a partir del	97 de linera de 2020.	CENTRO DE EDUCACIÓN
🛗 Agenda		MOCREAM
+ INECIO		⇔ Aqsegar a listo de desens
@ Jornadas		Duración: 90 horse Fecha de inicio: 17/06/2020 Precio: 11.800.008
Dioma Nocluma		Amac Negocias y Firantas SubArea: Firancias Manatak Firancias

Figura 10. Página con el detalle de un servicio en marketplace

La página muestra toda la información disponible para el servicio incluyendo descripciones del servicio y la agenta con las fechas programadas para hacer actividades

# 5.5. Inscripción a un evento o curso

Luego de estar en la página del detalle del servicio se debe presionar el botón "Inscribirme" después el usuario debe aceptar las políticas de pago una sola ves, esto se solicitará una sola ves para cualquier curso o evento que se quiera inscribir. Después el sistema muestra

el formulario de inscripción que dependiendo del servicio solicitará uno o mas campos para ser diligenciados.

uninorte	¿Qué necesitas buscar?		
CATEGORÍAS	Dependencias - In	nite er litte ef sele	٩
Cert	ificación Lean Six S	igma Green & Black Belt	
Fecha de inicio: 22/05/2020 Fecha de finalización: 11/07/2020 Precio: \$5.299.800			
	FORMULARIO	DE INSCRIPCIÓN	
Información básica			
Primer nombre		Segundo nombre	
Javier		Alejandro	
Analidae		Tipo de Documento	
Abeinooa			
Bush Molina			
Bush Molina Número de documento		Correo electrónico	*
Bush Molina Número de documento Ti		Correo electrónico jbush@uninorte.edu.co	*
Bush Molina Número de documento TI Género		Correo electrónico jbush@uninorte.edu.co Fecha de Nacimiento	*

Figura 11. Formulario de inscripción

Una ves diligenciado los campos se procede a presionar el botón "Inscribirse". Cuando el curso es gratis el sistema en este punto mandará un correo de confirmación con los detalles del curso, en caso contrario cuando el curso tiene costo el sistema mostrará la pantalla para realizar el pago.

	¿Qué neo	¿Qué necesitas buscar?		
= categorias	Dependencias -	Therape destable of silve	٩	
Fecha de inicio: 21/02/2020 Fecha de finalización: 31/07/2020 Precio: \$154.300	Coco Maemo	biselle - Chanel paris		
Escoja descuento de su	preferencia	Resumen		
No luy descuentos disposibles		Precio inicial:	\$154.300 COP	
		Porcentaje descuento:	0% 9154 300 009	
Código promocional				
Metodo de pago				
💬 🛲 En línea		placetopay		
Pago Empresarial				
🗇 🖪 Volante para consignación: el	ectivo / cheque de gerencia			

Figura 12. Pago de un servicio en marketplace

Como se observa en la imagen, se puede ingresar un código promocional y si hay descuentos disponibles estos se pueden seleccionar, finalmente se debe seleccionar el método de pago, para el caso de pago empresarial se debe tener el código empresarial a la mano para completar el proceso.

Al seleccionar pago en línea se re direccionará al sitio web de Placetopay para completar el proceso en donde se podrá pagar con tarjetas debito o crédito.

Si por alguna razón no se logra completar el proceso de pago, está la opción de realizar este pago desde la opción mi cuenta, "compras e inscripciones" y en el link de "Pendiente por pagar".



Figura 13. Pagar un servicio que esté pendiente por pago.

### 5.6. Cerrar sesión

Para salir del sistema se debe seleccionar la opción Salir ubicada en la esquina superior derecha de la aplicación, una vez haya sido seleccionada se mostrará un mensaje indicando que se ha finalizado la sesión exitosamente.

#### Sesión finalizada

Se ha cerrado la sesión de usuario satisfactoriamente.

Volver a inicio

Figura 14. Cierre de sesión exitoso.