



## GUÍA DE USUARIO APP MOVIL UNINORTECO

DTIC

2024

## 1. Descripción General

**UninorteCO** es la aplicación móvil oficial de la Universidad del Norte para estudiantes, profesores, colaboradores y egresados. Permite acceder de manera rápida y segura a servicios académicos y administrativos, recibir notificaciones importantes, consultar recursos y mantenerse conectado con la comunidad universitaria.

## 2. Requisitos Previos

- Dispositivo móvil con Android 8.0 o superior, o iOS 13.0 o superior.
- Cuenta institucional de Microsoft 365 asignada por Uninorte.
- Conexión a Internet (Wi-Fi o datos móviles).

## 3. Descarga e Instalación

### 1. Desde Google Play (Android)

- Abre la aplicación **Google Play Store** en tu dispositivo.
- Busca **UninorteCO** o ve directamente a:  
[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ombiel.campusm.udn&hl=es\\_CO](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ombiel.campusm.udn&hl=es_CO)
- Pulsa **Instalar** y espera a que finalice la descarga.

### 2. Desde App Store (iOS)

- Abre la app **App Store** en tu iPhone o iPad.
- Busca **UninorteCO** o visita:  
<https://apps.apple.com/us/app/uninorteco/id6499095907>
- Pulsa **Obtener** y luego **Instalar**.

## 4. Inicio de Sesión

1. Abre **UninorteCO** en tu dispositivo.
2. Selecciona tu perfil (Estudiantes, Profesores y Colaboradores, Egresados) y pulsa Continuar.

3. Acepta las Condiciones de uso.
4. Iniciar sesión con tu correo y contraseña institucionales (formato usuario@uninorte.edu.co).
5. Completa el **doblo factor de autenticación** y selecciona mantener la sesión iniciada.
6. Habilita el desbloqueo del app con biometría (screen lock).
7. Luego de ello el app te mostrará información y el acceso a los servicios acorde a tu perfil.

## 5. Funcionalidades Principales

A continuación, se describen las principales funciones disponibles en UninorteCO:

- **Horario de clases:** Despliega el horario de clases a estudiantes y profesores. Para todos los casos incluye también la agenda de Microsoft365.
- **Calificaciones:** Consulta las notas parciales de tu semestre actual y revisa las notas finales de periodos anteriores.
- **Mi correo:** cliente de correo ligero de tu cuenta institucional.
- **Cursos:** Recibe notificaciones de evaluaciones, foros y comentarios de tus asignaturas desde Brightspace (cursos.uninorte.edu.co)
- **Disponibilidad de Salas:** Encuentra con facilidad equipos disponibles en las salas de usuarios del Campus.
- **Directorio:** Busca tus compañeros de clase o alumnos y contáctalos directamente desde la aplicación.
- **Menú Dunord:** Consulta la oferta de nuestros restaurantes.
- **Emisora Uninorte FM Estéreo:** Escucha en línea nuestra programación.
- **Mapas:** Visualiza el campus con puntos de interés (aulas, laboratorios, oficinas administrativas).
- **Servicios Bibliográficos:** consulta bases de datos electrónicas

## 6. Soporte y Ayuda

- En caso de necesitar ayuda, contacta al Centro de Soluciones Uninorte (CSU): csu@uninorte.edu.co.
- Para reportar fallas en la app, utiliza la opción **Enviar Feedback** dentro de **Ajustes**.