

## Junio 26 de 2019 AM4G – Administrador de Mantenimiento

### Actualización a la versión AM4G

# TABLA DE CONTENIDO

## Para Empezar

El manual del Sistema **-AM4G-** Administrador de Mantenimiento contiene información detallada sobre su uso.

Esta versión actualizada contiene todas las funciones de las versiones anteriores, revisadas y mejoradas, más un conjunto amplio de nuevas, que comparten estructura de datos escalables, desde las versiones previas.

## Documentación del **-AM4G-**

Para ayudarle a utilizar con facilidad y eficacia el **-AM4G-** se suministra el presente manual que constituye la herramienta de consulta, en material impreso, de primera mano, en la que se encuentra la información básica necesaria para utilizar cada función.

### Documentación Impresa: Manual del Sistema

El Manual del Sistema **-AM4G-** está conformado por una sección introductoria en la que se describen las convenciones generales de la documentación y un conjunto de capítulos agrupados por temas especializados o guías. Son ellas la Guía de Instalación, la Guía del usuario.

## Asistencia Técnica de WIN Software Asociados

Si se presenta alguna duda o inquietud acerca del **-AM4G-** se recomienda seguir el siguiente procedimiento:

1. Consultar el Manual del Usuario.
2. Si la duda persiste se debe remitir a la página Web de **WIN Software Asociados**, <http://www.winsoftware.com.co> e ingresar allí una Solicitud de Servicio o enviar un correo electrónico a [servicio@winsoftware.com.co](mailto:servicio@winsoftware.com.co) especificando su inquietud o requerimiento.
3. Hacer una llamada al Departamento de Apoyo Técnico de **WIN Software Asociados**.